

INTERVENCIÓN EDUCATIVA EN SERVICIO DE URGENCIA RESPIRATORIA EN CESFAM LAS CABRAS

Autoras: Marcela Rivas¹, Camila Rivera¹, Sofía Arellano¹

Tutor: Dr. Jimmy Coello².

Medicina, Facultad de Ciencias Médicas, Universidad de Santiago de Chile¹

Servicio de Urgencias CESFAM Las Cabras.²

INTRODUCCIÓN

Las consultas en los servicios de urgencias son variadas, sin embargo, no todas corresponden a situaciones de riesgo vital y podrían ser resueltas en consultas de morbilidad de atención primaria en salud. Ante la hipótesis de que existe un desconocimiento sobre los síntomas y signos de alarma respiratorios por parte de los usuarios, la difusión de información podría contribuir a desaturar los servicios de urgencias respiratorias (SUR) para ello se llevó a cabo una intervención con el objetivo de educar a la población del SUR de las Cabras sobre síntomas y signos de alarma respiratorios.

DESCRIPCIÓN DEL TEMA

Se instalaron dos paneles con fotografías de los síntomas y signos de alarma respiratorios divididos según rango etario (población pediátrica, adultos y adultos mayores) en la sala de espera del SUR (ver imagen 1). Durante 48 horas se encuestó a usuarios, que ingresaban al SUR, sobre su conocimiento sobre los signos y síntomas de alarma, a través de un cuestionario en formularios de Google con 6 preguntas. Posteriormente se les expuso el material educativo en conjunto con una explicación de cada uno de los signos. En total se obtuvieron 17 respuestas.



Imagen 1. Infografías en sala de espera SUR Las Cabras.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Previo a la intervención, del total de encuestados un 82,4% respondió que no se debía acudir al SUR ante cualquier síntoma respiratorio, pero solo un 43,8% conocía cuáles eran los signos y síntomas de alarma respiratorios. Al momento de preguntar dirigidamente por síntomas de alarma, los más mencionados fueron tos y fiebre. Posterior a la educación con los paneles, el 100% respondió que la intervención les fue útil.

CONCLUSIONES

Dado que, los resultados fueron favorables sería de utilidad realizar una intervención similar a una cantidad mayor de usuarios de los SUR. Esta intervención demuestra que la promoción y prevención de la salud puede realizarse incluso en las salas de espera. Por otra parte, puede ser realizada en otros CESFAM y difundir las infografías en las redes sociales de estos.