



FACULTAD DE
**CIENCIAS
MÉDICAS**

DIPLOMADOS 2024

**Modelo de gestión de
calidad y seguridad en
salud y su contribución a la
acreditación institucional**

Semipresencial



**Comprometidos con la
formación de excelencia.**



Descripción

Este diplomado busca entregar conocimientos y metodologías de implementación sobre cómo gestionar el derecho a atenciones seguras y de calidad para las y los usuarios de la salud. Lo anterior está contenido en la Ley de los Derechos y Deberes de los Pacientes, en vigencia desde octubre del año 2012 en Chile, siendo evaluado en el proceso de acreditación de los establecimientos de salud.

Se requieren personas para crear una masa crítica que estudie la metodología formal y operativa en calidad y seguridad, con el fin de implementar la cultura de calidad en sus establecimientos de salud. Con las herramientas adquiridas en este programa, podrán mejorar su propia práctica en beneficio de la salud de las personas y la comunidad en general, impactando, además, de manera positiva en las acreditaciones de las instituciones de salud.



Dirigido a

Médicos/as.

Kinesiólogos/as.

Enfermeras/os.

Matronas/es.

Psicólogos/as.

Otros profesionales con interés en el área de la calidad y acreditación en salud.



Responsables



Jessica Alfaro Leal

Directora del diplomado

Matrona y magíster en Salud Pública. Académica de la Escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Santiago.



Margarita Consuegra Silva

Coordinadora del diplomado

Enfermera-matrona, magíster en seguridad y calidad de la atención del paciente.



Malla curricular

Módulo 1

Calidad y seguridad en el contexto de Salud Pública en Chile

En este módulo conocerán la historia de la Salud pública en Chile y su evolución en el tiempo. Reconocerán los hitos más importantes y los avances en la materia. Por ejemplo nos referiremos a la Reforma de Salud iniciada en el año 2000, siendo la reforma al Sistema de Salud más relevante de los últimos 30 años. Otro hito relevante en esta materia fue la promulgación en el año 2012, de la Ley N°20.584, que regula los derechos y deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención en salud. El Sistema Nacional de Acreditación en Salud surge en el año 2007 como una política pública orientada a resguardar la calidad de las atenciones en salud, contribuyendo así a concretar la Garantía de Calidad GES.

Módulo 2

Marco regulatorio

En este módulo conocerán el sustento legal de la gestión de calidad y seguridad en la atención, en especial el proceso de acreditación y las normas de seguridad que se deben cumplir en la ley de derechos y deberes de los pacientes, a través de la gestión de eventos adversos. Revisaremos el derecho a la salud, la Reforma de salud en Chile: Mirada garantista, las Leyes de la Reforma, la muy importante 4° Garantía Explícita de Calidad. Sistemas de Evaluación y Aseguramiento de la Calidad Asistencial: Acreditación, Certificación y Registros como la Ley de derechos y deberes de los pacientes.

Módulo 3

Liderazgo y habilidades sociales

En este módulo se revisará cómo ser un mejor líder para favorecer mejores resultados en las instituciones de salud. Ya que actualmente, en un mundo cada vez más complejo, cambiante y globalizado, se requiere de líderes capaces de trabajar en diversos escenarios, flexibles y con competencias que les permitan influir en los colaboradores, empoderar y motivar equipos para así lograr una gestión exitosa. En las instituciones de salud es fundamental un liderazgo efectivo en el ejercicio de la profesión que le permita impactar en la satisfacción laboral y en la calidad de la atención. Se pondrá en contexto los principales tópicos enunciados, liderazgo, trabajo en equipo y coaching.

Módulo 4

Importancia de gestionar por procesos en la atención de calidad y seguridad en los establecimientos de salud

En este módulo conocerán el concepto de proceso en las actividades asistenciales que contribuyan al mejoramiento continuo con el objetivo de aplicarlo en su quehacer diario. Se revisará que para gestionar las variables de integración adecuadas, es importante conocer cómo son las relaciones internas que se establecen dentro de la organización para cada proceso. Para lo cual esperamos aportar desde sus actuales puestos de responsabilidad una mirada y acción de cambio utilizando la herramienta de procesos en sus nuevas aplicaciones de cambio como aporte a sus instituciones de salud.

Malla Curricular

Módulo 5

Calidad y modelos de gestión

En este módulo se tratará el concepto de calidad en general, una breve reseña histórica en el mundo y los modelos de gestión existentes para su implementación. Y en forma especial, la calidad de atención de salud con su respectivo modelo de gestión en las instituciones sanitarias, que corresponde al modelo de gestión "mejora continua" que es el que mejor se ajusta al contexto sanitario, teniendo mayores posibilidades de resultados positivos.

Módulo 6

Implementación del modelo de mejora continua a nivel sanitario: Política y planes

En el presente módulo podrán encontrar una respuesta a la pregunta ¿cómo partimos, en la práctica, a implementar el sistema de gestión de la calidad, basado en el modelo de mejora continua? Ya que, definiremos y enseñaremos cómo diseñar una política de calidad, que es la base de todo sistema de gestión de la calidad, y es el punto de partida para poder trabajar en forma activa y operativa la implementación de dicho sistema. Siendo la directriz para poder generar el resto de las actividades. También nos referiremos al programa anual de calidad, que contiene objetivos, metas cuantificables y actividades para poder cumplir la política de calidad, con tiempos definidos, responsables de las actividades, verificadores que evidencian el cumplimiento de lo programado, como también la forma de monitorear su cumplimiento.

Módulo 7

Herramientas operativas usadas en la implementación del modelo de gestión de la calidad y seguridad asistencial

En este módulo nos acercaremos de forma práctica a la implementación del modelo de Gestión de la calidad, y por ende, al cumplimiento de los elementos medibles evaluados en el proceso de acreditación de los establecimientos de salud. Los contenidos llamados herramientas operativas dan respuesta a la pregunta ¿cómo implemento en mi realidad el modelo de gestión de la calidad en salud, basado en la mejora continua? Se explicarán los conceptos teóricos del diseño de protocolos, programas de supervisión e indicadores en calidad y seguridad del paciente, dando ejemplos reales de dichos contenidos. Preparando al alumno para el correcto diseño de estas herramientas, que tengan una aplicación real en cada establecimiento de salud al cual pertenece.

Módulo 8

Seguridad y gestión del riesgo clínico en salud

Este módulo llamado "seguridad y gestión del riesgo clínico en salud", reviste gran importancia en el sentido de trabajar con el error humano, presente en todos los funcionarios de la salud y todos aquellos elementos del sistema sanitario tendientes a exacerbar dicho error, como también a generar las alertas para impedir que llegue al paciente, a quien se le puede provocar la muerte o daños irreparables tanto en el ámbito físico como psicológico. Durante el desarrollo de este módulo aprenderemos conceptos, definiciones y taxonomías propias del tema, también herramientas metodológicas para poder gestionar tanto la prevención como el aprendizaje de la ocurrencia de lo que llamaremos genéricamente evento adverso.

Malla Curricular

Módulo 9

Sistema de acreditación en establecimientos de salud

En este módulo aprenderán sobre los aspectos más importantes de la Acreditación, la cual es un proceso periódico de evaluación al que se someten voluntariamente los prestadores institucionales que cuentan con su autorización sanitaria vigente, tales como hospitales, clínicas, centros ambulatorios y laboratorios, respecto del cumplimiento de un conjunto de estándares de calidad fijados y normados por el Ministerio de Salud. Dicho proceso de evaluación es ejecutado por entidades acreditadoras autorizadas y fiscalizadas por la Superintendencia de Salud y que se encuentran inscritas en el Registro Público de Entidades Acreditadoras.

Módulo 10

Programa de control de infecciones

Las infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS) son un problema de Salud Pública porque aumentan la morbilidad y mortalidad en los establecimientos, además de aumentar los costos de la atención. Una proporción significativa de las infecciones pueden ser prevenidas con medidas conocidas. Los principales factores de riesgo de adquirir infecciones son las condiciones propias de los pacientes y sus patologías, las intervenciones y procedimientos asistenciales que conllevan riesgo y algunos aspectos ambientales, sin embargo, son muy poco modificables.

Ficha del programa



Inicio:
15 de mayo 2024.

Modalidad:
E-learning (a distancia).

Duración:
275 horas asincrónicas / seis meses.

Arancel:
\$1.250.000 (incluye matrícula).

Formas de pago:
A través de Webpay, tarjetas de débito y crédito .

Este programa se dictará sólo si cumple el quórum mínimo de estudiantes.
La fecha de inicio y de término podría variar por fuerza mayor.





FACULTAD DE

CIENCIAS MÉDICAS

UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

Contacto:

+569 56599202

educontinua.facimed@usach.cl

WWW.EDUCACIONCONTINUA.USACH.CL

WWW.FCM.USACH.CL



UNIVERSIDAD
DE SANTIAGO
DE CHILE



7 años
universidad
acreditada

MÁXIMA ACREDITACIÓN
EN TODAS LAS ÁREAS
HASTA FEBRERO DE 2028